



401 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Αγροτικής Ανάπτυξης, Διατροφής και Αειφορίας		
ΤΜΗΜΑ	Αγροτικής Ανάπτυξης, Αγροδιατροφής και Διαχείρισης Φυσικών Πόρων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	401	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία	4	6	
Σύνολο	4	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.uoa.gr/courses/AGRO121/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και στα συστήματα ποιοτικού ελέγχου για το σχεδιασμό και την παραγωγή ποιοτικών προϊόντων καθώς και τις τεχνικές που εφαρμόζονται. Παρουσιάζονται και εξηγούνται οι αρχές, η τυπολογία και η εφαρμογή μερικών εκ των κυριοτέρων προτύπων Διασφάλισης Ποιότητας (πχ. ISO9001, ISO22000) καθώς η συνοπτική εισαγωγή σε άλλα πρότυπα που εφαρμόζονται σε επιχειρήσεις και αλληλεπιδρούν με τα πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας (π.χ. OHSAS 18001/ISO 45001, ISO14001, ISO17025, κ.ά.). Επιμέρους στόχος είναι η κατανόηση της λειτουργίας ενός οργανισμού, στα πλαίσια του συστήματος ποιότητας και των απαιτήσεων του. Επιπλέον, γίνεται μία εισαγωγή στα πρότυπα που εφαρμόζονται σήμερα για την ολοκληρωμένη διαχείριση της πρωτογενούς παραγωγής και την πιστοποίηση των αγροτικών προϊόντων.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοήσουν τη σημασία εφαρμογής συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τη βελτίωση της λειτουργίας και της ποιότητας σε έναν οργανισμό ή μία παραγωγική διαδικασία.
- Να εξοικειωθούν με τη διαδικασία εφαρμογής τέτοιων συστημάτων.
- Να κατανοήσουν τις διαφορές μεταξύ Πιστοποίησης και Διαπίστευσης.
- Να κατανοήσουν μερικά από τα βασικότερα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται σήμερα όπως τα: ISO9001:2015, ISO140001:2015, ISO22000:2018, ISO 45001:2018, κ.ά.
- Να κατανοήσουν μερικά από τα βασικότερα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας στον αγροτικό τομέα: AGRO, GLOBAL GAP, κ.ά.



- Να μπορούν να αξιολογούν ευρήματα επιθεωρήσεων, ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας.
- Να εξοικειωθούν με την εφαρμογή στατιστικών εργαλείων και τεχνικών για τον έλεγχο της ποιότητας.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στην καλλιέργεια των παρακάτω ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων στο αντικείμενο του μαθήματος
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει περιγραφή των παρακάτω εννοιών:

- Η σημασία της ποιότητας – Οι διαστάσεις της ποιότητας – Ποιότητα και Καινοτομία – Πιστοποίηση και Διαπίστευση - Συστήματα και πρότυπα διασφάλισης ποιότητας – Διασφάλιση ποιότητας στην πρωτογενή παραγωγή, κ.ά.
- Αρχές, Βασικά στοιχεία και Τυπολογία ενός προτύπου Διασφάλισης Ποιότητας - Ανάλυση πλαισίου λειτουργίας Οργανισμού - Ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος - Σχεδιασμός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας - Θέσπιση στόχων και παρακολούθηση των επιδόσεων - Διαχείριση διακινδύνευσης - Τεκμηρίωση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας - Διαδικασία πιστοποίησης Προτύπων Διαχείρισης.
- ISO9001:2015 – Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου ISO14001:2015 – Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου OHSAS 18001/ISO 45001:2018 - Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου. Αρχές HACCP και ISO22000:2018 - Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου.
- Διασφάλιση ποιότητας αγροτικών προϊόντων: ποιότητα, ασφάλεια, διατροφική αξία, παραδοσιακός χαρακτήρας (ΠΟΠ) και βιολογικά προϊόντα, κ.ά. Διασφάλιση ποιότητας στην πρωτογενή παραγωγή: Πρότυπα AGRO – Πρότυπο Global Gap, κ.ά.
- Εφαρμογές - Παραδείγματα
- Εργαλεία και Τεχνικές βελτίωσης της Ποιότητας - Μέθοδοι και Τεχνικές Στατιστικού Ελέγχου Ποιότητας.
- Άλλα θέματα: Διασφάλιση ποιότητας σε εργαστήρια δοκιμών σύμφωνα με ISO 17025 – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Δια ζώσης διαλέξεις • Εκπαιδευτικές επισκέψεις ή/και πρόσκληση επιστημόνων για παρουσίαση ειδικών θεμάτων 						
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> • Στη Διδασκαλία: Χρήση λογισμικού παρουσιάσεων και διαδικτύου (links and videos). • Στην Επικοινωνία με τους φοιτητές: Επικοινωνία μέσω eClass και email. 						
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="520 1888 962 1939">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="962 1888 1350 1939">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="520 1939 962 1993">Διαλέξεις (13 x 4 ώρες)</td> <td data-bbox="962 1939 1350 1993">52</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1993 962 2078">Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου (ενδεικτικά)</td> <td data-bbox="962 1993 1350 2078">30</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις (13 x 4 ώρες)	52	Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου (ενδεικτικά)	30
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου						
Διαλέξεις (13 x 4 ώρες)	52						
Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου (ενδεικτικά)	30						



	Ανάλυση βιβλιογραφίας	10
	Εξαμηνιαία εργασία ή/και άλλες εργασίες (ενδεικτικά)	30
	Προετοιμασία για γραπτή τελική εξέταση	28
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η αξιολόγηση γίνεται με συνδυασμό γραπτών εξετάσεων στην Ελληνική γλώσσα ενώ δίνεται η δυνατότητα ανάληψης εξαμηνιαίας εργασίας (ή άλλες εργασίες μικρότερης έκτασης) και συμμετοχής σε γραπτή εξέταση προόδου.</p> <p>Οι γραπτές εξετάσεις περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομη ανάπτυξη θεωρητικών θεμάτων, κρίσεως, καθώς και επίλυση προβλημάτων. Η εξαμηνιαία εργασία παραδίδεται ηλεκτρονικά και εξετάζεται προφορικά.</p> <p>Η διαμόρφωση του τελικού μίγματος εξετάσεων και η συμμετοχή τους στον τελικό βαθμό καθορίζεται από τους διδάσκοντες στην αρχή του εξαμήνου οι οποίοι ενημερώνουν εγκαίρως τους φοιτητές. Αν ο φοιτητής δε συμμετάσχει στην γραπτή εξέταση προόδου και δεν αναλάβει εξαμηνιαία εργασία θα λάβει το βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης (100%).</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Φ. Καρυπίδης, Α. Κοντογεώργος, Δ. Τσελεμπής, Διαχείριση Ποιότητας στις Επιχειρήσεις Γεωργίας, Τροφίμων και Ποτών, 1η έκδοση, Εκδόσεις Ζήτη Πελαγία & Σια Ι.Κ.Ε., 2020, Κωδικός Ευδόξου: 94701965.
- Σ. Αυλωνίτης, Εισαγωγή στον ποιοτικό έλεγχο, 1η έκδοση, Εκδόσεις Τσότρας Αν. Αθανάσιος, 2020, Κωδικός Ευδόξου: 94644552.
- Goetsch L. David - Stanley B. Davis, Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία, Γεώργιος Μποχώρης (επιμέλεια), Έκδοση: 8η, Εκδόσεις Α. Τζιόλα και Υιοί Α.Ε., 2018, Κωδικός Ευδόξου: 59414712.
- Α. Βουλγαρόπουλος, Σ. Γηρούση, Γ. Ζαχαριάδης, Ι. Στράτης, Έλεγχος και διασφάλιση ποιότητας με στοιχεία μετρολογίας και χημειομετρίας, Εκδόσεις Ζήτη Πελαγία & Σια Ι.Κ.Ε., 2013, Κωδικός Ευδόξου: 22811295.
- Σ. Μπινιώρης, Διοίκηση ολικής ποιότητας T.Q.M., Έκδοση: 2^η, Εκδόσεις Broken Hill Publishers Ltd, 2009, Κωδικός Ευδόξου: 13256627.
- Iñaki Heras-Saizarbitoria, ISO 9001, ISO 14001, and New Management Standards [electronic resource], HEAL-Link Springer ebooks (2018), Κωδικός Ευδόξου: 91681302.
- M. Hinsch, ISO 9001:2015 for Everyday Operations [electronic resource], HEAL-Link Springer ebooks, 2019, Κωδικός Ευδόξου: 91691435.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Quality Assurance
- The Quality Assurance Journal
- Accreditation and Quality Assurance